Kazalniki kakovosti v letu 2023

Zaporedna številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Rezultat 2023	Realizacija
1	**Da**	**Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov**	število intervencij/število Rp (%)	0,1	da
2	**Da**	**Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije**	število strokovnih intervencij/ število intervencij (%)	18,5	da
3	**Da**	**Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije**	število strokovnih kritičnih intervencij/ število intervencij (%)	11	da
4	**Da**	**Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije**	število strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih intervencij (%)	60	da
5	**Da**	**Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije**	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih kritičnih intervencij (%)	100	da
6	**Da**	**Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov**	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti	0,72	da
7	**Da**	**Število opozorilnih nevarnih dogodkov**	število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	ne
8	**Da**	**Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije**	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije	11072	da
9	**Da**	**Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije**	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije	11072	da
10	**Da**	**Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative***	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu	0,85	da
11	**Da**	**Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije**	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)	0	da
12	**Da**	**Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije**	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%)	0	da
13	**Da**	**Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije**	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.	0	da
14	**Da**	**Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco**	št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	0	da
15	**Da**	**Zadovoljstvo uporabnikov**		9,5/10	da
16	**Da**	**Število prijav domnevnih neželenih učinkih zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev**	št. prijav domnevnih neželenih učinkih zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	0	da
17	Ne	Ocena prihrankov iz farmacevtskih intervencij v časovnem obdobju			SOP FINT Kazalnik pričnemo spremljati, ko bo opredeljena metodologijo vrednotenja.
18	Ne	Planiranje in realizacija plana izobraževanja			Vsak izvajalec lekarniške dejavnosti si postavi svoja merila.
19	Ne	Izvedba protokola svetovanja ob prvi izdaji peroralnega antikoagulacijskega zdravila	št. izvedb protokola/št. vseh izdaj antikoagulantov (peros)		Antikoagulanti - protokol
20	Ne	Delež izvedenih storitev PUZ pacientom s peroralno antikoagulantno terapijo glede na število vseh opravljenih storitev PUZ	št. izvedenih storitev PUZ pacientom, ki prejemajo antikoagulantno terapijo/št. vseh opravljenih storitev PUZ		treba je zagotoviti informacijsko podporo
21	Ne	Vpogled v zgodovino dvigov zdravil v primeru predpisa peroralnega antikoagulacijskega zdravila	št. vpogledov/št. vseh izdaj antikoagulantov (peros)		treba je zagotoviti informacijsko podporo
22	Ne	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov	št. ORp/št. Rp		
23	Ne	Delež predčasno zaključenih receptov glede na število vseh receptov	št. predčasno zaključenih Rp/št. Rp		treba je zagotoviti informacijsko podporo
24	Ne	Število študentov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	št. študentov na praktičnem usposabljanju/št. mentorjev		
25	Ne	Število dijakov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	št. dijakov na praktičnem usposabljanju/št. mentorjev		
26	Ne	Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov glede na število mentorjev	št. pripravnikov farm. tehn./št. mentorjev		
27	Ne	Število magistrov farmacije na strokovnem uvajanju glede na število zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farm. na strokovnem uvajanju./št. mag. farm.		
28	Ne	Število magistrov farmacije specialistov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farmacije specialistov/št. vseh zaposlenih mag. farm.		
29	Ne	Število ukrepov na podlagi pritožb pacientov	št. ukrepov/št. vseh pritožb pacientov		
30	Ne	Število receptov za deficitarna zdravila glede na število vseh receptov	št. Rp za deficitarna zdravila/št. vseh Rp		spremljanje v okviru pilotnega projekta treba je zagotoviti informacijsko podporo
31	Ne	Število telefonskih klicev v zvezi s strokovnimi informacijami	število		
32	Ne	Porabljen čas za telefonske klice v zvezi s strokovnimi informacijami	ure in minute		