# Kazalniki kakovosti za leto 2024

| Zaporedna številka | Obvezno spremljanje | Kazalnik | Merilo | Rezultat 2024 | Realizacija |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Da** | **Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov** | število intervencij/število Rp (%) | 0,03 | da |
| 2 | **Da** | **Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije** | število strokovnih intervencij/ število intervencij (%) | 11 | da |
| 3 | **Da** | **Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije** | število strokovnih kritičnih intervencij/ število intervencij (%) | 0 | da |
| 4 | **Da** | **Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije** | število strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih intervencij (%) | 0 | da |
| 5 | **Da** | **Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije** | število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/ število strokovnih kritičnih intervencij (%) | 0 | da |
| 6 | **Da** | **Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov** | (število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti | 0 | ne |
| 7 | **Da** | **Število opozorilnih nevarnih dogodkov** | število opozorilnih nevarnih dogodkov | 0 | ne |
| 8 | **Da** | **Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije** | število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije | 13136 | da |
| 9 | **Da** | **Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije** | število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije | 13136 | da |
| 10 | **Da** | **Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*** | (število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu | 1,01 | da |
| 11 | **Da** | **Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije** | št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%) | 0 | da |
| 12 | **Da** | **Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije** | št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%) | 0 | da |
| 13 | **Da** | **Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije** | število OKZ/št. zaposlenih mag. farm. | 0 | da |
| 14 | **Da** | **Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco** | št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ | 0 | da |
| 15 | **Da** | **Zadovoljstvo uporabnikov** | | 9,5/10 | da |
| 16 | **Da** | **Število prijav domnevnih neželenih učinkih zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev** | št. prijav domnevnih neželenih učinkih zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev | 0 | da |
| 17 | Ne | Ocena prihrankov iz farmacevtskih intervencij v časovnem obdobju | | | SOP FINT<br>Kazalnik pričnemo spremljati, ko bo opredeljena metodologijo vrednotenja. |
| 18 | Ne | Planiranje in realizacija plana izobraževanja | | | Vsak izvajalec lekarniške dejavnosti si postavi svoja merila. |
| 19 | Ne | Izvedba protokola svetovanja ob prvi izdaji peroralnega antikoagulacijskega zdravila | št. izvedb protokola/št. vseh izdaj antikoagulantov (peros) | | Antikoagulanti - protokol |
| 20 | Ne | Delež izvedenih storitev PUZ pacientom s peroralno antikoagulantno terapijo glede na število vseh opravljenih storitev PUZ | št. izvedenih storitev PUZ pacientom, ki prejemajo antikoagulantno terapijo/št. vseh opravljenih storitev PUZ | | treba je zagotoviti informacijsko podporo |
| 21 | Ne | Vpogled v zgodovino dvigov zdravil v primeru predpisa peroralnega antikoagulacijskega zdravila | št. vpogledov/št. vseh izdaj antikoagulantov (peros) | | treba je zagotoviti informacijsko podporo |
| 22 | Ne | Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov | št. ORp/št. Rp | | |
| 23 | Ne | Delež predčasno zaključenih receptov glede na število vseh receptov | št. predčasno zaključenih Rp/št. Rp | | treba je zagotoviti informacijsko podporo |
| 24 | Ne | Število študentov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev | št. študentov na praktičnem usposabljanju/št. mentorjev | | |
| 25 | Ne | Število dijakov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev | št. dijakov na praktičnem usposabljanju/št. mentorjev | | |
| 26 | Ne | Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov glede na število mentorjev | št. pripravnikov farm. tehn./št. mentorjev | | |
| 27 | Ne | Število magistrov farmacije na strokovnem uvajanju glede na število zaposlenih magistrov farmacije | št. mag. farm. na strokovnem uvajanju./št. mag. farm. | | |
| 28 | Ne | Število magistrov farmacije specialistov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije | št. mag. farmacije specialistov/št. vseh zaposlenih mag. farm. | | |
| 29 | Ne | Število ukrepov na podlagi pritožb pacientov | št. ukrepov/št. vseh pritožb pacientov | | |
| 30 | Ne | Število receptov za deficitarna zdravila glede na število vseh receptov | št. Rp za deficitarna zdravila/št. vseh Rp | | spremljanje v okviru pilotnega projekta<br>treba je zagotoviti informacijsko podporo |
| 31 | Ne | Število telefonskih klicev v zvezi s strokovnimi informacijami | število | | |
| 32 | Ne | Porabljen čas za telefonske klice v zvezi s strokovnimi informacijami | ure in minute | | |